

# 急诊

急诊部是医院里您在得了重病或者受了重伤需要紧急评估护理时去的部门。

在紧急情况下才打111叫救护车。打电话时要报您的姓名、地址和描述紧急情况。

如是：

突发剧痛或伤势

没有知觉

呼吸不正常

病得极其严重



于程度较轻的紧急情况，家庭医生或者私人意外和医疗门诊通常可以为您评估，如果他们没有办法处理您的情况，他们会立即将您转诊到医院急诊部。

下情况到医院急诊部处理会较好：

断骨或脱臼

意外中毒或服用过量药物

急性或综合症状

记住如果您不确定病情有多严重，或者应该去哪里求助，康热线同样可为您提供帮助。



# 语言辅助

所有医院都有免费的受过训练的翻译。您必须在您就诊前要求请翻译才可为您预约。如果您在注册以及就诊时需要语言辅助，请告诉您的医疗中心。

投诉

请联系健康与残疾专员

网站：[www.hdc.org.nz/complaints](http://www.hdc.org.nz/complaints)

全国免费电话：0800 11 22 33

符合资格

此传单上的资料仅适用于新西兰永久居民和公民，在打印时是准确的。如果您不属于于次类别就有可能要支付相关费用。

详情请查询：[www.moh.govt.nz/elegibility](http://www.moh.govt.nz/elegibility)

重要的联系资料

健康热线 0800 611 116

怀卡托医院 07 839 8899

救护车 111

感谢

## Auckland Regional Public Health Service

Rātonga Hauora ā Iwi o Tamaki Makaurau

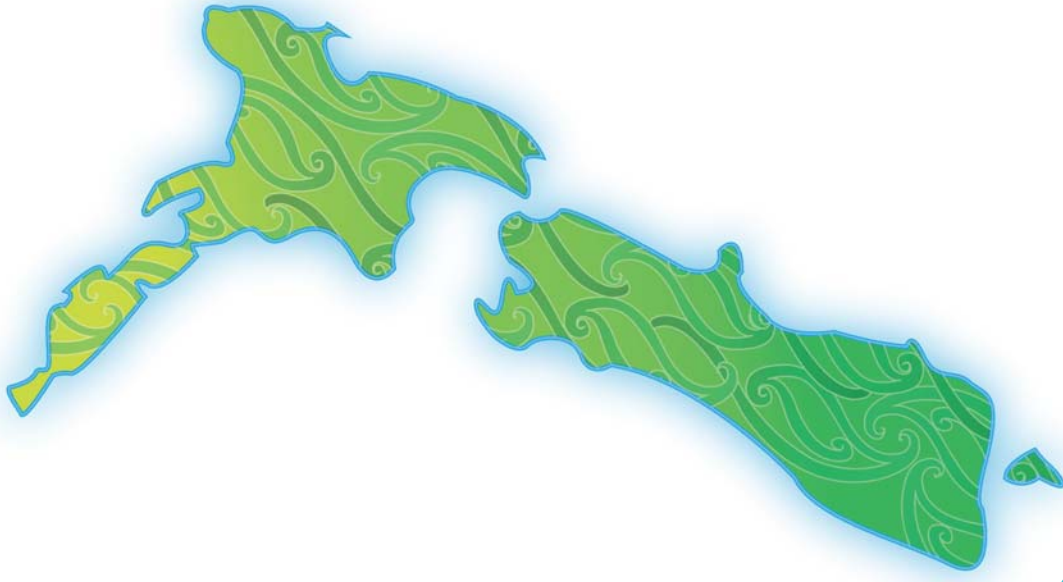


Working with the people of Auckland, Counties Manukau and Waitemata

大力支持



# 新西 健 兰 医 疗 保 健



## 家庭医生 (GP)

家庭医生是照顾所有家庭成员健康的医生。家庭医生是对于在新西兰的健康最重要的。

如果您不舒服或者担心您的健康，您应该先去见您的家庭医生。

到达新西兰之后应尽快注册一位家庭医生。家庭医生会帮助您。如果您需要通过转到医院，社区卫生士或者其他健康服务机构找到专家医生。

社区内您可以在医疗中心找家庭医生。护士和其他医疗家同样在此工作。您可在电话簿前部绿色部分中找到您最近的医疗中心。

医疗中心提供多项服务包括：

所有年龄人士的医疗护理

学前检查

预防针注射

妇产科护理

子宫颈癌常规检查

见医生时是须付费的。如果您持有社区服务卡，诊费会比较便宜。您可向家庭医生咨询。六岁以下儿童见家庭医生费用非常低或者免费。

如果您不确定病情有多严重，或者应该去哪里求助，健康热线同样随时可为您提供帮助。有需要时可请求翻译的帮助。



## 其它医疗服务

药房 / 药剂师

家庭医生或医院的医生会给您开药方。药剂师会给您解释如何去一家药房。药剂师会给您一定的服务。如果您持有社区服务卡，取药可能会比较便宜。如果您持有六岁以下儿童的社区服务卡，取药可能是免费的。

牙医

18岁以下在校或不在校工作的儿童可享受免费牙科护理和治疗。

儿童必须在注册学校牙科医生（个别私立牙科医生）处咨询。个别牙科医生（个别牙科诊所）提供免费牙科服务。如果您持有社区服务卡，牙科服务不是免费的。



妇产

您可选择怀孕时由谁来照顾您。家庭医生可以帮助您找到最合适的人选。公立医院同样有妇产科服务。您怀孕期间需要做的个别测试可能需付费。

您的婴儿出生后直到五岁可享受免费的健康儿童保健服务。

请向您家庭医生咨询您当地的儿童保健服务的详情。



## 公立医院

如果您的家庭医生将您转诊到医院，除非是紧急情况或者公民，可能是在要排期预约的。如果您是永久居民或者公民，有公立医院的医疗都是免费的。

公立医院提供的服务包括：

专科医生门诊

精神健康护理

社区服务 (例如社区护士)

爱克斯光和扫描

妇产科护理

急诊服务



并非所有的服务都由公立医院提供，如果您需要到私立医院是付费的。您的家庭医生会给您解释。您最近的医院是怀卡托医院，坐落于哈密尔顿彭布鲁克街。有关怀卡托医院详情请电 07 8398899 或上怀卡托地区医管局网站：[www.waikatodhb.health.nz](http://www.waikatodhb.health.nz)