

کمکهای فوری

بخش اورژانس قسمتی از بیمارستان است که در صورت بروز زخم یا بیماری شدید که نیاز به توجه و مراقبت فوری داشته باشد به آن بخش مراجعه می کنند.

در موارد اضطراری برای درخواست آمبولانس با شماره 111 تماس بگیرید. پس از تماس، اسم - آدرس و مورد اورژانسی را به اطلاع افرادی که پاسخگوی تلفنی شما هستند برسانید.



برای مثال :

- درد یا صدمه ناگهانی و شدید
- از هوش رفتن
- اختلال تنفسی
- بیماری بسیار حاد

در موارد غیر اورژانسی ، دکتر عمومی یا درمانگاه خصوصی میتواند شما را معاینه کرده و در صورت لزوم به بخش اورژانس بیمارستان مراجعه دهد.

در بیمارستان برای بعضی مشکلات سرویس دهی بهتری خواهند داشت مانند:

- شکستگی استخوان یا در رفتگی مافصل
- مسمومیت های ناگهانی یا زیاده روی در مصرف دارو
- مشکلات حاد و پیچیده پزشکی

بخطرات داشته باشید که

Emergency



سرویس مترجمی زبان
کلیه بیمارستانها مترجمهای آموزش دیده در زبانهای مختلف بطور رایگان در اختیار بیماران خود می گذارند. قبل از قرار ملاقات در بیمارستان ، تقاضای مترجم نمائید. تا هماهنگی لازم جهت حضور در ملاقات شما انجام گیرد. به مرکز پزشکی اعلام فرمائید شما نیاز به کمک مترجم دارید.

مشمولیت

اطلاعات در ذکر شده در این بروشور فقط شامل افرادی می شود که اجازه اقامت یا شهروند نیوزیلند باشند. اگر شما این شرایط را ندارید ممکن است مشمول هزینه بیشتری بشوید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنامی www.moh.govt.nz/eligibility مراجعه نمائید.

تلفنهای ضروری :

Healthline : 0800611116
بیمارستان Waikato : 078398899
آمبولانس : 111

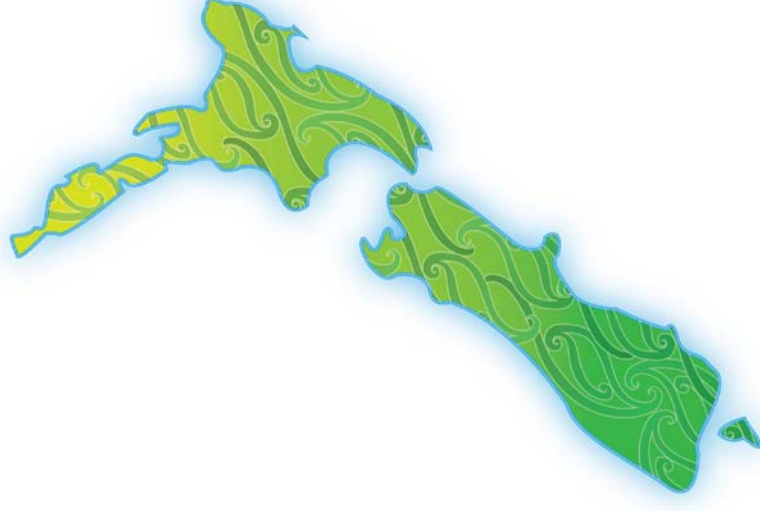
تشکر و قدردانی

Auckland Regional Public Health Service

Rātonga Hauora ā Iwi o Tamaki Makaurau



Working with the people of Auckland, Counties Manukau and Waitemata



مراقبتهای بهداشتی نیوزیلند New Zealand health care

پزشک عمومی

پزشک عمومی ، دکتري مي باشد که مراقيبتهاي مربوط به سلامتي تملی افراد خانواده را به عهده دارد. دکتري عمومي در نيوزيلند مهترين فردي است که به مشکلات سلامتي شما رسيدگي ميکند.

اگر ناخوش يا نگران سلامتي خود هستيد بايد به پزشک عمومي مراجعه نماييد.

بمحض ساکن شدن در نيوزيلند ، بايد دکتري عمومي خود را مشخص کرده و ثبت نام نماييد. در صورت نياز ، دکتري عمومي با معرفي شما به بيمارستان نواحی مختلف يا ديگر مراکز خدمات بهداشتي به شما کمک خواهد کرد تا دکتري متخصص مورد نظرتان را پيدا کنيد.

در منطقه محل زندگي شما ، دکتري هاي عمومي در مراکز بهداشتي مستقر هستند. پرستاران و ديگر متخصصين امور بهداشتي نيز در همان محل کار مي کنند. براي يافتن مراکز بهداشتي در نزديکي محل زندگي اتان به بخش سبز رنگ در ابتداي دفتر راهنماي تلفن مراجعه نماييد.

مراکز بهداشتي خدمات بسياري را ارائه مي دهند از جمله :

- خدمات پزشکي براي تمام سنين
- آزمايشهاي قبل از مدرسه
- واکسن
- خدمات دوران بارداري
- آزمايش سرطان رحم

براي مراجعه به دکتري عمومي بايد حق ويزيت پردازيد. اگر کارت خدمات اجتماعي در اختيار داشته باشيد هزينه مراجعه به دکتري کمتر خواهد بود. در اينمورد از منشي دکتري سنوال نماييد.

ويزيت کودکان زير شش سال با پرداخت هزينه بسيار اندک يا بصورت رایگان انجام خواهد شد.

Free health advice
when you need it
Healthline
0800 611 116
www.healthline.govt.nz

ديگر خدمات بهداشتي



داروخانه / داروساز

دکتري عمومي يا دکتري بيمارستان ممکن است براي شما دارو تجویز کند. با در دست داشتن نسخه به داروخانه مراجعه نماييد. کارکنان داروخانه چگونگي و زمان استفاده از اين داروها را به شما توضيح خواهند داد. اگر کارت خدمات اجتماعي در اختيار داشته باشيد هزينه هاي دارو پائين تر خواهد بود. براي کودکان زير شش سال اغلب داروها رایگان خواهد بود.

دندانپزشک

معاینات و خدمات دندانپزشکي براي افراد زير 18 سال که به مدرسه ميروند يا کار نمی کنند رایگان است. براي دريافت اينگونه خدمات ، فرد مزبور بايد در بخش خدمات دندانپزشکي مدرسه ثبت نام کند. برخي دندانپزشکان کودکان را بطور رایگان مداوا می کنند. (براي اطلاعات بيشتر به تارنماي Waikato DHB مراجعه فرمائيد.)



زنان و زايمان

به هنگام بارداري شما مي توانيد فردي را که از شما در زمان بارداري مراقبت نمايد انتخاب نماييد. دکتري عمومي ميتواند شما را در يافتن فرد مناسب کمک کند. بيمارستانهاي عمومي نيز داراي خدمات دوران بارداري هستند. بعضي از آزمايشهاي پزشکي دوران بارداري ممکن است مشمول هزينه شوند.



پس از به دنيا آمدن نوزاد تا سن پنج سالگي مراقيبتهاي رایگان توسط سازمان Well Child براي کودک شما انجام می گيرد.

براي کسب اطلاعات بيشتر در ارتباط با Ora / Well Child Tamariki نزديک محل زندگي تان با دکتري عمومي خود تماس بگيريد.

بیمارستان عمومی

اگر دکتري عمومي شما را به بيمارستان ارجاع بدهد ، ممکن است براي دريافت خدمات پزشکي مدتي در انتظار بمانيد مگر اينکه وضعيت اضطراري داشته باشيد. اگر مقیم يا شهروند نيوزيلند باشيد تملی خدمات در بيمارستانهاي عمومي به صورت رایگان ارائه ميشود.

خدماتي که در بيمارستانهاي عمومي ارائه ميشود عبارتند از :

- قرار ملاقات با دکتري متخصص
- مراقيبتهاي رواني
- خدمات در محل زندگي (بعنوان مثال پرستار ناحيه)
- خدمات راديو لوژري و اسکن
- مراقيبتهاي دوران بارداري
- خدمات اورژانس



بیمارستانهاي عمومي تملی خدمات پزشکي را ارائه نمی دهند ، بلکه در بعضی موارد بايد به بخش خصوصي مراجعه نماييد که در اين صورت اين خدمات شامل هزينه خواهند بود. پزشک عمومي شما در اين باره شما را راهنماي خواهد کرد. نزديکترين بيمارستان عمومي Waikato است که در Pembroke Street, Hamilton واقع شده است. براي کسب اطلاعات بيشتر در اين باره با شماره تلفن : 078398899 تماس گرفته يا به تار نماي منطقه بهداشتي Waikato به سايت www.waikatodhb.health.nz. مراجعه فرمائيد.